УТВЕРЖДАЮ

заместитель директора Департамента

социальной защиты населения

Владимирской области

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ О.В. Артемьева

« 08 » 02 2019 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

 независимой оценки качества условий оказания услуг

ГБУСО ВО «Тюрмеровский дом-интернат милосердия для престарелых и инвалидов»

на 2019 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| п. 4.3. доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации | Повышение квалификации сотрудников. Проведение психологических тренингов, семинаров по этике общения с сотрудниками и ПСУ. | В течение года | Инспектор по кадрам, психолог | Прошли повышение квалификации-4 чел.Проведено семинаров-12,В должностные обязанности внесены дополнения о соблюдении Кодекса этики и служебного (антикоррупционного) поведения. | До 18.09.2019г. |
| п. 5.3. доля получателей услуг удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации | Проведения внутреннего мониторинга по оценке качества оказания услуг | В течение года 1 раз в квартал | Документовед, психолог | Проведение анкетирования среди ПСУ по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг -20 человек | 12.03.2019г.16.06.2019г,20.09.2019г.,11.11.2019г. |



Директор Е.А. Струкова