Уважаемые коллеги и гости нашего заседания. Представляю вашему вниманию

***Отчет о проделанной работе  в ГБУСО ВО «Тюрмеровский дом-интернат милосердия для престарелых и инвалидов» за 2018 год.***

Дом – интернат общего типа, рассчитан на 51 койко-место, где функционируют 2 отделения (социально-медицинское и отделение «Милосердия»).

Основной  задачей учреждения, это профессиональная забота о гражданах пожилого возраста и инвалидах, предоставление им гарантированных государственных социальных услуг.

За 2018 год учреждение на выполнения государственного задания и улучшение качества предоставления социальных услуг получило бюджетных средств в сумме 19 853 540 руб., программных средств в сумме – 3 694 000 руб. и внебюджетных- 5 704 000 руб.

Учреждение по штатному расписанию укомплектовано кадрами на 100%. Для достижения качества предоставляемых социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам специалисты учреждения имеют соответствующее образование и большой опыт работы.

Согласно плана обучения на 2018 год, 10 сотрудников прошли курсы повышения квалификации и дополнительного образования.

В своей деятельности мы руководствуемся ФЗ №442 «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» и предоставляем следующие виды социальных услуг:

* Социально-медицинские,
* Социально-бытовые,
* Социально-психологические,
* Социально-правовые,
* Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала.

В отчетном году в учреждении велась работа, нацеленная на индивидуальный подход к каждому получателю социальных услуг, полной и доступной информированности об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке их предоставления, о тарифах на эти услуги и о стоимости проживания.

На каждого получателя социальных услуг разработана Индивидуальная программа предоставления социальных услуг. За 2018 год фактически оказано — 557 091 услуг.

Обслужено граждан за отчетный период 62 человек (из них мужчин – 30, женщин - 32), из них находящихся на постоянном постельном режиме – 6 чел., колясочников – 8 чел., инвалидов 1 группы – 8 чел., инвалиды 2 группы – 29 чел., труженики тыла – 8 чел. и пр.

Средняя стоимость содержания одно получателя социальных услуг в учреждении составляет 1323 руб. в сутки.

СЛАЙД №4

Медицинская деятельность в учреждении осуществляется на основании лицензий обновленной в декабре 2018 года.

Организован один круглосуточный сестринский пост. Проведен ежегодный медицинский осмотр всех получателей социальных услуг, с привлечением врачей узких специальностей (хирург, окулист, отоларинголог, стоматолог, невролог, психиатр, гинеколог, дерматолог, онколог, эндокринолог).

Охват медицинским осмотром в 2018 году составил 100 %.

Врачом учреждения осуществляется консультативный осмотр получателей социальных услуг еженедельно или ежедневно при обострении хронических заболеваний.

За 2018 год было проведено 148 индивидуальных консультации узкими специалистами ОКБ г. Владимир, ОПБ №1 г. Владимир и Судогодской ЦРБ им. Поспелова. Было госпитализировано 15 человек, из них 3 плановых госпитализаций и 12 экстренно. Проведена иммунизация получателей социальных услуг в количестве 47 человек, 4 имеют медотвод.

 В соответствии с Национальным стандартом  и на основании приказа учреждения  «О создании собственной системы контроля качества» в   учреждении разработано Положение о  внутренней системе  контроля качества социальных и медицинских услуг.

Во исполнения выше указанного приказа   ежемесячно проводятся комиссионные проверки о состоянии контроля качества, предоставляемых социальных услуг:

-контроль качества ухода и медицинского обслуживания;

-контроль за организацией питания;

-соблюдение санитарного состояния комнат проживающих и мест общего пользования;

- финансовый контроль.

За 2018 год было проведено 29 мероприятий по внутреннему контролю. Результаты  проверок  оформляются актами и по необходимости применяются должностные взыскания в отношении ответственных сотрудников.

Последнее время большое внимание уделяется организации доступности объектов учреждения для всех групп инвалидностей. В нашем учреждении эта работа непрерывно проводиться в течение трех лет. В 2018 году на эти цели было израсходовано 490 тыс. руб. по программе «Доступная среда». Был приобретен и установлен подъемник для инвалидов колясочников, отремонтирована входная группа жилого корпуса с установкой дополнительных поручней, тактильных плиток, тактильных полос, установлено информационное табло и приобретены мнемо - схемы «Планы эвакуации» на 1 и 2 этажи с текстом по Брайлю. Все помещения общего пользования и входная группа доступны для всех групп инвалидности на 100%.

Не маловажную роль в работе играет обеспечение безопасности наших получателей услуг, как антитеррористической, так и противопожарной. В 2018 году была проведена работа по установке ограждения и КПП на территории учреждения. Проектно сметные работы составили 1 644 920 руб.

В рамках противопожарного обеспечения с 2016 года в учреждении проводиться работа по реконструкции старых лестничных маршей, замена деревянных конструкций на металлические с соблюдением всех норм безопасности. В начале 2018 года был заменен последний лестничный марш в административном здании, тем самым учреждение понизило пожарный риск с 3 на 2.

Кроме того в течение года в учреждении проводилась работа по укреплению материально-технической базы для создания более качественного проживания наших получателей социальных услуг. Приобреталось оборудование, мебель в жилые комнаты, оргтехника, проводились косметические ремонты жилых комнат и мест общего пользования на общую сумму 1 183 080 руб.

Немало важную роль в быстрой адаптации и качественного проживания получателей социальных услуг имеет работа психолога.

Согласно плана социально-психологических мероприятий на 2018 год при оказании психологической поддержки получателям социальных услуг, были использованы следующие методы работы:

- психологическое консультирование, которое ежедневно получают 95% жителей дома интерната - по вопросам межличностных взаимоотношений,

- в течение 2018 года с получателями социальных услуг проведено 7 тысяч 50 индивидуальных, групповых и консультационных бесед, для восстановления коммуникативных способностей,

- было организованно 25 психологических тренингов разной тематической направленности и групповых занятий в холлах и на свежем воздухе,

- 7 занятий были проведены в техники арт-терапии и игротерапии для снижения уровня психоэмоционального напряжения.

Психологом в учреждении разработан и реализуется социальный проект «Азбука общения с пожилыми людьми и инвалидами». Участником, которого может стать каждый житель дома интерната, в настоящее время участниками являются 16 получателей социальных услуг.

    Неотъемлемой частью работы с пожилыми людьми является культурно-массовая деятельность. Организация досуга проживающих.

За 2018 год в доме интернате прошло более 160 мероприятий с получателями социальных услуг, посвященные различным праздничным и памятным датам.

Стали традиционными посиделки и литературно-музыкальные вечера, занятия, развлекательные театрализованные программы, просмотр кинофильмов, тематические часы, концерты, а также спортивно развлекательные программы, организация социального туризма.

Кроме того за 2018 год учреждение приняло участие в 7 областных конкурсах, в 3 районных мероприятиях, проведено 5 акций, в которых приняло участие более 20 получателей услуг, 15 волонтеров, 10 сотрудников учреждения.

В рамках развития социо-культурного проекта «Мир один на всех» действуют кружки:

- «Мастерица», это различные виды творчества;

- «Какая ж песня без баяна»;

- «Любители кино»;

- «Деревенские посиделки»;

- «Мои года мое богатство»;

- «Наслаждение».

Популярностью пользуется «Социальный туризм», который в себя включает: виртуальные исторические экскурсы, экскурсии по Владимирскому краю, посещение краеведческих музеев, театра, кинотеатра.

В течение 2018 года было организованно 6 поездок.

Продолжается сотрудничество с Епархией Владимирской области.

За 2018 год проведено 16 встреч с представителями православной церкви, в которых приняли участие 49 пол.соц.усл.

В учреждении активно развивается сотрудничество с различными волонтёрскими организациями. Заключено восемь договоров о сотрудничестве и разработаны планы совместной деятельности.

Каждую весну и осень волонтеры помогают в благоустройстве и озеленении территории, принимают участие в проведении областных и районных мероприятиях, участвуют совместно с получателями социальных услуг в различных спортивно-оздоровительных мероприятиях. В течение 2018 года волонтерские организации посетили учреждение 13 раз.

Вся информация о проведенных праздничных и спортивных мероприятиях, занятий в кружках, участий в выставках и конкурсах и т.д.- все размещается на сайте учреждения и в сети интернет.

Главной задачей коллектива интерната  является и остается предоставление качественных социальных  услуг,  внимательное, милосердное и терпеливое отношение. Подводя итоги работы за год, я делаю вывод, что учреждение справилось с поставленными задачами. Но еще большие цели стоят перед нами впереди.

В  завершение  своего краткого отчета о работе «Тюрмеровского дома-интерната милосердия», хочу поблагодарить  Департамент социальной защиты населения администрации Владимирской области, руководство и сотрудников ГКУ отдела социальной защиты населения по Судогодскому району и коллектив учреждения, за оказанную в течение года поддержку и сотрудничество, при оказании качественных социальных услуг в учреждении.

И мы гордимся, что причастны к делу

Особой сложности, ведь нет его важней,

Заботиться о ближнем – скажем  смело!

Достойно делу преданных людей!

2018г.